

PSIHOLOŠKA BEZBEDNOST NA RADNOM MESTU

Psihološka bezbednost je pojam ili uverenje pojedinca da je radno mesto bezbedno mesto gde može da progovori, iznese ideje, predloži ispravke, pa čak i da prizna greške. Predstavlja osećaj sigurnosti i poverenja da se nečije mišljenje čuje i ceni.

Pogledajte 4 načina za stvaranje i održavanje psihološke bezbednosti na radnom mestu!

1. **Psihološka bezbednost treba da bude prioritet.**

Psihološka bezbednost nije beneficija, kao npr. plate ili zdravstveno osiguranje, ali predstavlja **konkurentsku prednost** za organizaciju. Odlične i uspešne organizacije razlikuju se od drugih upravo po tome što svojim zaposlenima pružaju psihološku bezbednost, nisu zabrinuti za regrutovanje i zadržavanje osoblja.

Pokažite istinsku radoznalost i ohrabrite zaposlene koji su obično manje uključeni da govore. Ohrabrite i prihvatite povratne informacije, poštujujte otvorenost i pokažite empatiju kada je neko dovoljno hrabar da kaže nešto što dovodi u pitanje status quo.

2. **Pomozite svim zaposlenima da saznaju.**

Postavite očekivanja za neuspeh, neizvesnost i međuzavisnost. Podstaknite učenje na greškama i timsko rešavanje problema. Budite otvoreni sa poštovanjem i zamolite zaposlene da govore o svojim brigama ili idejama. Podstičite različita mišljenja i konstruktivni sukob.

3. **Uspostavite norme za suočavanje sa neuspehom.**

Ne prihvatajte samo dobro proverene ideje, već i one kreativne, nestandardne ideje. Ovo poslednje će podstaći inovativno razmišljanje u vašem timu. Nemojte kažnjavati eksperimentisanje, već ohrabrujte učenje iz neuspeha. Ovo će podstaći inovacije umesto da ih sabotira. Nijedna ideja nije glupa, slušajte svaku i dajte povratnu informaciju čak i za one koje ne implementirate.

4. **Stvorite otvoren prostor za nove ideje.**

Ako vam je potrebna pomoć i uputstvo u uspostavljanju psihološke bezbednosti u vašoj organizaciji, kontaktirajte nas!



EAP ADRIA
Employee Assistance Program